

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zaufanie osób, których dane osobowe przetwarzamy oraz przestrzeganie przepisów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych są dla nas bardzo ważne. Chcielibyśmy poinformować o naszych zasadach gromadzenia, przetwarzania, zabezpieczania, przekazywania i wykorzystywania danych osobowych oraz przekazać informację do kogo można się zwracać w kwestiach związanych z danymi osobowymi.

Zgodnie z wymaganiami ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY EUROPY (UE) No.: 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych*) zwanego dalej „Rozporządzeniem” informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych, zwanym dalej „Administratorem” jest firma:

DATA EVOLUTION LABs Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Osobowickiej 70A (kod pocztowy: 51-008).

Administrator danych osobowych odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z celami w jakich zostały one zebrane oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Kontakt z Administratorem

Dane kontaktowe Administratora:

- telefon **+48 71 32 601 33**
- e-mail **rodo@dels.pl**
- adres do korespondencji **ul. Osobowicka 70 A, 51-008 Wrocław**

Postanowienia ogólne

Uzyskane dane osobowe wykorzystujemy tylko w konkretnych, prawnie uzasadnionych celach w jakich dane te zostały zebrane. Zakres danych osobowych, cel ich przetwarzania, podstawa prawna takiego przetwarzania, okres przetwarzania i kategorie odbiorców danych wynikają z wymagań prawnych ciążących na Administratorze oraz z charakteru i zakresu działań podejmowanych przez osobę, której dane dotyczą.

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 1 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABs sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25

3. Cel przetwarzania danych przez Administratora, podstawa prawna przetwarzania oraz okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- Cel przetwarzania danych: **Podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** (np. przygotowanie oferty).

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”)

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

- Cel przetwarzania danych: **Zawarcie i wykonywanie umowy** (w tym zapewnienie odpowiedniej jakości usług)

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”)

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy i rozliczeń oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

- Cel przetwarzania danych: **Prowadzenie marketingu bezpośredniego** (kierowanie komunikatów do starannie wybranych, pojedynczych klientów, w indywidualnym kontakcie, w celu uzyskania bezpośredniej reakcji (odpowiedzi))

podstawa prawna przetwarzania: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia („prawnie uzasadnione interesy Administratora”)

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia. W przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą w zakresie wykorzystywania jej danych osobowych, Administrator nie będzie przetwarzać dłużej tych danych w celu marketingu bezpośredniego.

- Cel przetwarzania danych: **Prowadzenie marketingu**

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia („zgoda osoby, której dane dotyczą”)

okres przechowywania: Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, na dalsze przetwarzanie jej danych w celach marketingowych.

- Cel przetwarzania danych: **Wystawianie, gromadzenie, przechowywanie faktur i dokumentów księgowych oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych**

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”) w zawiązku z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości oraz w zawiązku z art. 86 § 1 Ustawy Ordynacja Podatkowa.

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres w którym przepisy nakazują przechowywanie ksiąg rachunkowych i dowodów księgowych (tj. przez 5 lat, licząc od

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 2 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25

początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą) oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne zobowiązania podatkowe.

- Cel przetwarzania danych: **Zdalna pomoc techniczna**

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”)

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

- Cel przetwarzania danych: **Udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami**

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”)

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, a później przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.

- Cel przetwarzania danych: **Wyrażenie przez Klienta opinii**

podstawa prawna przetwarzania: Art 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia („zgoda osoby, której dane dotyczą”)

okres przechowywania: Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.

- Cel przetwarzania danych: **Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, podnoszonych przez lub wobec Administratora** (w tym sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi)

podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia („prawnie uzasadniony interes administratora”) w zawiązku z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości

okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres:

- po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- w przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym albo podatkowym dowody księgowe (mogące zawierać dane osobowe) przechowywane muszą być „przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione”,
- przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę administracyjną.

4. Odbiorcy danych

W celu realizacji umowy oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania stron internetowych Administratora, korzysta on z usług współpracujących z nim podmiotów zewnętrznych (dla przykładu: poczta, kurierzy, podmioty obsługujące płatności). Dane osobowe przekazywane są do

	<i>Nazwa dokumentu:</i> Polityka prywatności	<i>Wersja:</i> 1.2	<i>Strona:</i> 3 z 8
	<i>Opublikowane przez:</i> DATA EVOLUTION LABs sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		<i>Data publikacji:</i> 2018-05-25

podmiotów zewnętrznych wyłącznie wtedy i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Przekazane dane osobowe podmioty zewnętrzne mogą wykorzystać wyłącznie w celu realizacji zadania zleconego przez Administratora.

Dane osobowe mogą być przekazane następującym odbiorcom (współpracującym z Administratorem):

- **podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską i podobną (np. brokerzy kurierscy)** - w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy i korespondencji,
- **podmiotom obsługującym płatności kartami płatniczymi lub obsługującym płatności elektroniczne** – w zakresie niezbędnym do obsługi tych płatności,
- **leasingodawcom / podmiotom udzielającym kredytu** - w zakresie niezbędnym do obsługi płatności leasingowej lub płatności w systemie ratalnym,
- **wybranych podmiotom działającym na zlecenie Administratora przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, doradczych, prawnych i windykacyjnych (w tym podmiotom nabywającym wierzytelności)** - w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania,
- **podmiotom świadczącym usługi pomocy technicznej** udzielanej Administratorowi i dostawcom rozwiązań informatycznych umożliwiających prowadzenie Administratorowi działalności (dla przykładu dostawcy oprogramowania, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu) - Administrator udostępnia dane osobowe działającemu na jego zlecenie zaufanemu dostawcy wyłącznie w przypadku i w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania,
- **dostawcom rozwiązań służących wyrażaniu/publikowaniu opinii klientów** - w zakresie niezbędnym do wyrażenia opinii.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Islandię, Liechtenstein i Norwegię) do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Zobacz też punkt 9 „Analiza internetowa”.

6. Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora

Przetwarzanie danych osobowych nie wymaga zgody jeżeli m.in.: przetwarzanie jest konieczne do wykonania umowy, czy podjęcia działań przed zawarciem umowy, wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, albo jest konieczne dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. W przypadku gdy wyrażenie zgody jest niezbędne, aby móc przetwarzać dane osobowe w określonym celu (np. wyrażenie zgody na wykorzystywanie plików „cookies”), Administrator prosi o wyrażenie takiej zgody. Udzieloną zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 4 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25

W przypadku cofnięcia zgody, dane nie będą już przetwarzane w zakresie jakiego dotyczyła zgoda, ale wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Na zasadach określonych w Rozporządzeniu, osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo żądania od Administratora dostępu do dotyczących jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („bycia zapomnianym”) lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania tych danych na potrzeby marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji powyższych uprawnień należy złożyć wiosek do Administratora za pomocą wiadomości e-mail, listownej lub składając wniosek osobiście w siedzibie Administratora, Dane kontaktowe Administratora podane są na wstępie. Aby mieć pewność, że osoba składająca wiosek jest uprawniona do jego złożenia, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji potwierdzających tożsamość składającego.


Z przepisów Rozporządzenia wynika w jakim zakresie z każdego z tych praw można skorzystać. Zależać to będzie w szczególności od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Z powyższych praw można skorzystać bezpłatnie nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Zgodnie z Artykułem 12 Rozporządzenia, jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator może pobrać opłatę.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Obowiązek lub brak obowiązku podania danych osobowych

Korzystanie z usług Administratora i podanie mu danych osobowych jest dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, jest jednak zobowiązana do ich podania w związku z:

- **zawieraniem umowy z Administratorem** - w tym przypadku podanie danych osobowych jest warunkiem umownym i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do podania wymaganych danych, jeżeli chce zawrzeć umowę z Administratorem. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy jest zakomunikowany, osobie której dane dotyczą. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy.
- **realizacją cięższych na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa** - w tym przypadku podanie danych osobowych jest warunkiem ustawowym wynikającym z przepisów nakładających na Administratora obowiązki przetwarzania danych osobowych (np. w związku z obowiązkiem wystawiania, gromadzenia i przechowywania faktur i dokumentów księgowych oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych). Niepodanie tych danych uniemożliwi Administratorowi wykonanie wskazanych obowiązków czego konsekwencją będzie brak możliwości zawarcia umowy.

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 5 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25

8. Wykorzystanie danych w celach reklamowych

Cele reklamowe mogą być przez Administratora realizowane za pomocą następujących środków:

8.1 Newsletter

Newsletter jest wysyłany tylko tym Użytkownikom, którzy wyrazili na to zgodę i podali swój adres e-mail. W każdej chwili zgoda na otrzymywanie newslettera może być wycofana przez kliknięcie, podanego w każdym newsletterze, linku z rezygnacją lub kontaktując się z Administratorem na adres podany powyżej.

8.2 Reklama banerowa

Reklama banerowa to reklama, która po kliknięciu w nią przenosi Użytkownika na inną stronę. W ramach reklamy banerowej przedstawiane są na przykład Użytkownikowi produkty, które oglądał lub produkty podobne. Możemy też przedstawiać reklamy naszych partnerów.

Reklama banerowa wykorzystuje pliki cookie lub piksele. Bezpośrednie Informacje o Użytkowniku nie są zapisywane. Wykorzystywane są wyłącznie dane pseudonimizowane. Dodatkowe informacje na temat plików cookie, pikseli i retargetingu/remarketingu podano poniżej.

8.3 Ciasteczka (pliki cookie)

Strony internetowe Administratora wykorzystują pliki „cookies” (tzw. „ciasteczka”) czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Pliki te umożliwiają analizę sposobu użytkowania strony internetowej oraz zidentyfikowanie przeglądarki internetowej Użytkownika. Wprowadzając odpowiednie ustawienia przeglądarki można zablokować instalację plików „cookies” – może to spowodować ograniczenie funkcjonalności strony internetowej.

Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach „cookies” do anonimowej analizy działań osób odwiedzających, badania ich zachowania (np. otwieranie określonych stron) w celu dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, również wtedy gdy odwiedzają oni inne strony www będące partnerami w sieci reklamowej firmy Google Inc. oraz Facebook Ireland Ltd. oraz w celu poprawy w administrowaniu witrynami Administratora.

8.4 Onsite Targeting

Administrator wykorzystuje technologię plików „cookies” do prowadzenia analizy działań osób odwiedzających (np. otwieranie określonych podstron) i może przedstawiać Użytkownikowi reklamy i/lub specjalne oferty. Celem tych działań jest przedstawienie użytkownikowi treści reklamowych jak najbardziej odpowiadających jego obszarowi poszukiwań i zainteresowań.

8.5 Retargeting (remarketing), ciasteczka podmiotów trzecich i gromadzenie danych przez podmioty trzecie dla celów reklamy banerowej

Strony internetowe Administratora mogą wykorzystywać technologię retargetingu.

Administrator może korzystać z usług (stosujących na stronie Administratora pliki „cookie”) podmiotów trzecich, takich jak:

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 6 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław	Data publikacji: 2018-05-25	

- **Google Analytics, Universal Analytics** oraz **Google Remarketing** - dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Szczegółowe informacje dotyczące działania powyższych usług dostępne na stronach internetowych tych dostawców (np. www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/ , <https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl&gl=pl>)
- **Facebook Piksel** – usługi dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacys>

8.6 Jak można zablokować zapisywanie plików cookies?

Aby zablokować zapisywanie „ciasteczek” Użytkownik powinien w przeglądarce internetowej włączyć ustawienia umożliwiające akceptację zapisywania ciasteczek jedynie wówczas, gdy wyrazi na to zgodę.

Aby zaakceptować stosowanie plików „cookies” Administratora, blokując jednocześnie użycie plików „cookies” firm trzecich, należy w ustawieniach przeglądarki wybrać opcję „Blokowanie ciasteczek witryn zewnętrznych podmiotów”.

8.7 Konkursy, badania rynku i badania opinii

Każdy konkurs i akcja promocyjna posiada odrębny Regulamin. Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu, powiadomienia o wygranej oraz na potrzeby badania rynku lub badania opinii. Użytkownik będzie proszony o podanie wymienionych w danym Regulaminie danych osobowych oraz o wyrażenie zgody na wzięcie udziału, w tym na użycie przez organizatora kanałów telekomunikacyjnych (telefon, e-mail).

Odpowiedzi udzielone w ramach badania rynku czy badania opinii nie są udostępniane osobom trzecim ani publikowane.

9. Analiza internetowa

Administrator może korzystać z usługi analizy oglądalności stron internetowych, np. Google Analytics udostępnianej przez firmę Google. Google Analytics analizuje zachowanie użytkownika na stronie internetowej dzięki użyciu plików „cookies”. Informacje generowane przez „cookies” dotyczące korzystania ze strony internetowej przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) są przekazywane Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystał z tych informacji w celu analizy korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, tworzenia raportów dla stron korzystających z Google Analytics oraz świadczenia innych usług. Google może również przekazywać te informacje podmiotom trzecim, o ile jest to wymagane przez prawo lub w przypadku, gdy podmioty trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google.

Poprzez korzystanie ze strony internetowej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Strona internetowa analizowana jest przez Google Analytics z włączeniem funkcji „anonymizeIp()” i dlatego adresy IP są przetwarzane wyłącznie w formie skróconej, co uniemożliwia bezpośrednio powiązanie adresu z danym Użytkownikiem.

	Nazwa dokumentu:	Wersja:	Strona:
	Opublikowane przez:	1.2	7 z 8
DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25	

Użytkownik może zrezygnować z plików „cookies” wprowadzając odpowiednie ustawienia przeglądarki. Może to spowodować ograniczenie funkcjonalności strony i korzystanie z wszystkich jej funkcji może okazać się niemożliwe.

Zgodę na pobieranie i gromadzenie danych osobowych można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość.

W celu uniemożliwienia przesyłania danych, wygenerowanych przez plik cookie, odnoszących się do korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej (w tym z adresem IP) do Google oraz przetwarzania tych danych przez Google, wystarczy pobrać i zainstalować w przeglądarce wtyczki blokujące dostępne pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

10. Pliki logu serwera

Przeglądarka internetowa udostępnia dane o działaniach użytkownika na stronach internetowych Administratora, które są zapisywane w plikach logu serwera. *Zapisane w ten sposób rekordy danych zawierają następujące dane: data i godzina pobrania, nazwa otwieranej strony, pobrana ilość danych, a także informacje o wersji produktu stosowanej przeglądarki internetowej, adres IP, URL strony referencyjnej (adres strony, z której użytkownik został przekierowany),.*


Rekordy danych pliku logu serwera są poddawane analizie w celu usuwania błędów, zarządzania wydajnością serwera, ochrony przed atakami typu DDoS i dostosowywania oferty.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec osoby, której dane dotyczą skutki prawne w tym do profilowania.

12. Postanowienia końcowe

Strony internetowe Administratora mogą zawierać linki (odnośniki) do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Administratora i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Administrator zaleca, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z ich własnymi politykami dotyczącymi prywatności. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

	Nazwa dokumentu: Polityka prywatności	Wersja: 1.2	Strona: 8 z 8
	Opublikowane przez: DATA EVOLUTION LABS sp. z o.o., ul. Osobowicka 70A, 51-008 Wrocław		Data publikacji: 2018-05-25